

**Отчет о выполнении муниципального задания  
на 2016 год и на плановый период 20\_\_ и 20\_\_ годов**

от 31 декабря 2016 года

Наименование муниципального учреждения муниципального автономное учреждение города Благовещенска «Муно-  
гофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Виды деятельности муниципального учреждения по сводному реестру: **Организация предоставления государствен-  
ных и муниципальных услуг**

Вид муниципального учреждения (указывается вид муниципального учреждения из ведомственного перечня) много-  
функциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

**Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <1>**

Раздел   1  

1. Наименование муниципальной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Уникальный номер по ведомственному перечню
	280103201528010100119001 0001000000001007101101

2. Категории потребителей муниципальной услуги **Органы государственной власти и местного самоуправления,  
физические и юридические лица**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

### 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги												
			Содержание услуги (работы)  (наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Условия оказания услуги  (наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальной на 2016 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое значение (возможное)	причина отклонения
									наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
2801032015280 1010011900100 0100000001007 101101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	-	-	Бумажная	-	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	744	80	100	0	-	-		
						Количество обособленных жалоб заявителей на качество оказания услуг	Единица	642	0	7	0	7	Ненадлежащее исполнение должностных обязанностей сотрудниками.		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
						Время ожидания в очереди для подачи документов и получения результатов услуги заявителем (не более установленного показателя)	Минута	355	15	21,6	0	-	Отсутствие специалистов в «окнах» основных офисов в связи с работой за их пределами
						Время оказания услуги заявителю (не более установленного показателя)	Минута	355	15	7,9	0	-	Превышение в связи с организацией от 5 до 7 окон ежедневно вне основных офисов МФЦ, прекращением приема граждан по ряду госуслуг управлением соцзащиты и передачи их в МФЦ, дополнительными работами по приему граждан на получение дальневосточного гектара.



### 3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникаль- ный номер реестровой записи	Показатель, харак- теризующий со- держание муници- пальной услуги	Показатель, ха- рактеризующий условия (фор- мы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (це- на, тариф)
			наимено- вание по- казателя	единица изме- рения по ОКЕИ		утвер- ждено в муници- пальном задании на 2016 год	исполнено на отчит- ную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышаю- щее допус- тимое зна- чение (воз- можное) значение	при- чина откло- нения	
				наиме- нова- ние	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
280103201 528010100 119001000 100000001 007101101	Организация пре- доставления госу- дарственных и му- ниципальных ус- луг в многофунк- циональных цен- трах предоставле- ния государствен- ных и муници- пальных услуг	Бумажная	Коліче- ство ус- луг	Еди- ница	642	157 500	167129	7 875	-	-	-

### Часть 2. Сведения о выполняемых работах <2>

1. Наименование муниципальной работы \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Уникальный

ВЕДОМСТВЕННОМУ

## 2. Категории потребителей работы

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

### 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

[illegible]

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	код	утверждено в муниципальном задании на 2016 год	исполнено на отчетную дату	допустимо (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое значение (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<1> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержится требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

<2> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержится требования к выполнению работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

Директор  
17.02.2017



О.А.Болгалева

Т.А.Гардер  
22.64.95  
С.С.Чернова  
22.65.86